

Способы и адреса направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов

➤ В ФОНД

Телефон единой информационно – справочной службы 8-800-700-65-54

[Личный кабинет](#) на сайте Фонда

Электронный адрес: info@evonpf.ru

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, б-р Цветной, д.2. Личный прием: г. Москва, Цветной бульвар, д. 2, подъезд А. / [Адреса представительств](#)

Получатель финансовых услуг вправе согласовать удобный способ связи с НПФ Эволюция. Для выбора согласования способов связи следует направить в НПФ Эволюция письменное заявление в свободной форме на бумажном носителе или в электронной форме с указанием согласованных способов связи.

➤ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ: НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ (НАПФ)

Официальный сайт: <http://www.napf.ru> Почтовый адрес: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, д. 19А, этаж 7, пом.1.

Телефон: +7 (495) 287-8578

Электронный адрес: info@napf.ru

➤ В БАНК РОССИИ

[Официальный сайт Банка России](#)

[Защита прав потребителей финансовых услуг](#)

Тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),

8-800-300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7(499) 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора)

➤ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

[Официальный сайт финансового уполномоченного](#)

ВАЖНО!!! До направления обращения в СФУ рекомендуем уточнить принадлежность рассмотрения спорного вопроса финансовым уполномоченным на сайте www.finombudsman.ru
Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».