

**Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых фондами, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии).**

**Информация о том, что получатель финансовых услуг при взаимном соглашении с Фондом вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров**

Застрахованные лица, вкладчики и участники АО «НПФ Эволюция» - получатели финансовых услуг могут обратиться для внесудебного решения спора:

- В Фонд, направив письменное обращение, претензию почтовым отправлением по адресу: 127051 г. Москва., вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, б-р Цветной, д.2; лично обратившись в одно из отделений Фонда, список которых размещен на сайте Фонда в разделе «Контакты» <https://www.evonpf.ru/contacts/>; при помощи формы обратной связи «Задать вопрос» на официальном сайте Фонда <https://www.evonpf.ru/faq/>; через интернет-сервис «Личный кабинет», доступ к которому осуществляется через сайт Фонда <https://lk.evonpf.ru/>, а также направив электронное обращение по адресу электронной почты [info@evonpf.ru](mailto:info@evonpf.ru)

- В Саморегулируемую организацию: Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ), членом которой является Фонд, путем направления письменного обращения <http://www.napf.ru/>

- В Службу финансового уполномоченного (СФУ) <https://finombudsman.ru> – при условии, что размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и ранее Фонд не удовлетворил письменное требование заявителя.

До направления в СФУ обращения получатель финансовых услуг должен направить в Фонд заявление в письменной или электронной форме.

- В Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), [https://www.cbr.ru/protection\\_rights/](https://www.cbr.ru/protection_rights/).

Процедура медиации для внесудебного разрешения спора не применяется ввиду отсутствия в договорах обязательного пенсионного страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, заключенных Фондом, медиативной оговорки.